

Kees Damen

Teamleider | Business Analyst | Consultant | Projectleider

Tel	+31 (0)6 512 72 810
Email	kees@keesdamen.nl
Adres	Boomgaardsstraat 106 3012XE Rotterdam
Rijbewijs	B
Geslacht	Man

Missie & Visie

Ik denk pragmatisch, creatief en kritisch en omarm verandering en innovatie. Ik kan complexe materie vertalen naar eenvoudige en duidelijke doelen waarbij ik het overzicht behoud. Mijn sterke punten zijn communicatie, organiseren, een proactieve houding.

Mijn doel is mensen samen te brengen, kennis en meningen te delen en anderen te motiveren om nieuwe manieren van werken te ontdekken.

Algemene ervaring

Ik heb door mijn brede interesse, ervaring en opleiding veel kennis op het raakvlak tussen de business en ICT. Ik ben nieuwsgierig, kritisch, enthousiast, communicatief sterk, oplossingsgericht en heb een hoog verantwoordelijkheidsgevoel.

Door mijn ervaring bij grote bedrijven en projecten weet ik om te gaan met managers en medewerkers van operationeel tot strategisch niveau. Met mijn management achtergrond en technische ervaring kan ik bedrijfsprocessen vertalen naar ICT-oplossingen en de samenhang hiertussen verbeteren en bewaken.

In mijn vrije tijd ben ik lange tijd trainer/coach geweest van een handbalteam en nu actief in de sponsor- en ICT commissie van HV Quintus. Daarnaast ben ik altijd met mijn eigen Synology servers en applicaties in de weer.

Werkervaring



Interim ICT Manager

@ Harvest House - *augustus 2015 tot maart 2016*

Ik had leiding over een ICT team (4FTE). In het bestek van een half jaar heb ik het team opnieuw georganiseerd, benodigde tooling geïmplementeerd en samen met de business een werkbaar ICT productontwikkelingsbeleid opgesteld.



Business Analyst | Consultant | Projectleider

@ OGD ict-diensten - *november 2010 tot augustus 2015*

Als business analyst, consultant en/of projectleider werkte ik voor verschillende bedrijven op het raakvlak van ICT en business.

- **Business Analyst - IT Resourcing & Budgeting @ EY**
Adviseren op basis van zelf verzamelde geanalyseerde resource en budgetdata
- **Business Analyst - Software & Design | Product Manager @ Notubiz**
Creëren en analyse van use cases, prioriteren van requirements en testcoördinatie
- **Pre-sales Consultant - Bids & Tenders @ OGD ict-diensten**
Projectmatig opstellen van aanbestedingen met de marketing- en salesafdeling
- **Teamleider - Project Management Office @ EY**
Met een team (3FTE) ITSM-processen definiëren en implementeren en training geven
- **Business Consultant - Outsourcing | Projectleider @ OGD ict-diensten**
Marketing- en salesprocessen aansluiten op de levering van outsourcingdiensten
- **SAP Training Coördinator | Projectleider @ the Greenery**
Coördineren en faciliteren van +50 trainingen aan +1000 trainees, PMO sales support.
- **Resource Manager | Sales Controller @ OGD ict-diensten**
Management van resource data en opstellen van salesrapportages

Kees Damen

Teamleider | Business Analyst | Projectleider

Tel
Email
Adres

+31 (0)6 512 72 810
kees@keesdamen.nl
Boomgaardsstraat 106
3012XE Rotterdam

Rijbewijs
Geslacht

B
Man

Werkervaring (vervolg)



Projectmedewerker - Elektronisch Klant Dossier

@ Rabobank Den Haag - februari 2008 tot augustus 2008

Door middel van case-by-case analyse van documenten maakte ik hiervan selecties op relevantie voor het elektronisch klant dossier.



Business Analyst - Purchasing

@ Nestlé Danmark A/S - februari 2007 tot augustus 2007

Door het inzichtelijk maken van onbetaalde facturen lukte het om duizenden achterstallige facturen te verwerken en inkoopprocedures geoptimaliseerd. *Extra project:* onderzoek en analyse op strategische inkoop initiatieven

Kennis & Vaardigheden

- Ondernemerschap
 - Requirement engineering
 - Verandermanagement
 - Projectplanning
 - Procesverbetering
 - Servicemanagement
 - Productontwikkeling
 - Marketing & Sales
 - Samenwerken
 - Outsourcing
- Talen
 - Nederlands - Moedertaal
 - Engels - Vloeiend
 - Spaans - Beginner

Opleiding & Certificaten



➤ **Beleid, Communicatie & Organisatie (Ms)**

@ Vrije Universiteit Amsterdam - 2008 tot 2012

Master thesis: 'Gewoon doen!' – exploratief marketing- en innovatieonderzoek naar lanceerstrategieën, producten en legitimiteit binnen de ICT sector

Bachelor thesis: Graduate Entrepreneurs – een competentie review

Vakken: Strategisch management, verander management, statistiek, communicatie, product lancering, netwerk analyse, marketing



➤ **Management, Economie & Recht (BBA)**

@ HES Rotterdam - 2002 tot 2008

Bachelor thesis: People & Process – Changes at Nestlé Nordic

Vakken: Consultancy, bedrijfseconomie, bedrijfsadministratie, recht, logistiek, management



➤ **BiSL®, PRINCE2®, ITIL®v3**

@ APMG - 2012 en 2013



➤ **Data Scientist Toolbox & R Programming**

@ Coursera - 2015